## VZOR ŽÁDOSTI SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* + 1. **Správce osobních údajů:**

**Reality holding plus s.r.o.**

se sídlem: Ostrava-Poruba, Slavíkova 6142/18d, PSČ 708 00

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn.: C 55950

IČ: 01495682

* + 1. email: [info@realityholding.cz](mailto:info@realityholding.cz)
    2. tel: +420 773 777 177
    3. odpovědná kontaktní osoba: Bc. Eva Hozová
    4. **Subjektu osobních údajů:**
    5. Jméno a příjmení: ………………………………………………………….
    6. datum narození: …………………………………………………………..
    7. adresa: …………………………………………………………..
    8. Další identifikace (e-mail, telefonní číslo,…): ……………………………………………………………………………..
    9. **Předmět žádosti – Jaké právo jako subjekt osobních údajů žádám využít**
    10. **Právo na přístup k osobním údajům:**
    11. Stačí mi znát typy osobních údajů, které o mě zpracováváte (např. údaje nutné k plnění smlouvy nebo smluv, které jsme společně uzavřeli, nebo monitorování toho, jak využívám poskytnuté služby atd.); nebo
    12. Chci znát podrobně všechny osobní údaje, které se mě týkají, a které zpracováváte, ale nepotřebuji obdržet kopie těchto osobních údajů; nebo
    13. Chci znát podrobně všechny osobní údaje, které se mě týkají, a které zpracováváte, a dále žádám o zaslání kopie těchto osobních údajů, a to tímto způsobem:
    14. na následující emailovou adresu: ………………………..@..........................................; nebo
    15. na následující poštovní adresu: ……………………………………………………………………………………………....
    16. **Právo na opravu osobních údajů:**
    17. Přeji si opravit/doplnit následující osobní údaje: ……………………………………………………………………………
    18. Aktuální znění osobních údajů je: ……………………………………………………………………………………………
    19. **Právo na výmaz osobních údajů:**
    20. Přeji si, abyste o mně dále nezpracovávali následující osobní údaje ………………………………………………. a vymazali je z vašich systémů.
    21. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:**
    22. (*popište, jaké zpracování osobních údajů si přejete omezit, případně uveďte, kterých osobních údajů se má omezení týkat*)
    23. Přeji si, abyste omezili následující zpracování ……………………………………………………… (*popis zpracování, které si přejete omezit*) mých osobních údajů ……………………… (kterých osobních údajů se má omezení týkat).

Proces a lhůty vyřizování žádosti je následující podle obsahu žádosti:

* právo na informaci – ve lhůtě 14 dnů,
* využití práva na přístup k osobním údajům – ve lhůtě 1 měsíce,
* právo na opravu osobních údajů – ve lhůtě 14 dnů,
* právo na výmaz osobních údajů – ve lhůtě 14 dnů,
* právo na vznášet námitky proti správci osobních údajů – ve lhůtě 1 měsíce,
* právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů – ve lhůtě 1 měsíce.

Správce osobních údajů je povinen požadovaná práva subjektu osobních údajů zamítnout či omezit, pokud k tomu nemůže přistoupit z důvodů zákonných uložených povinností, takový postup je však povinen odůvodnit.

V případě, že subjekt osobních údajů nebude spokojen se způsobem vyřízení jeho žádosti je oprávněn se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha .

**Zda-li jsou subjektům osobních údajů poskytovány informace o rozsahu a účelu zpracování, způsobu zpracování osobních údajů či komu mohou být osobní údaje zpřístupněny:**

* + - * 1. Ano, a to takto:

na webové stránce správce osobních údajů,

v odpovědích na žádosti subjektů osobních údajů.

**Zabraňují nasazené technické prostředky a uplatňovaná organizační opatření nahodilému anebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zcizení, zneužití, zničení nebo ztrátě:**

* + - * 1. Ano, správce osobních údajů uplatňuje zejména tato opatření:

k podkladům k plnění smluvních povinností mají přístup pouze osoby, které s nimi pracují,

podklady jsou umístěny v počítači přístupném uživatelským jménem a heslem; podklady v listinné podobě se nacházejí v uzamykatelných prostorech;

přístup do prostor je zabezpečen proti neoprávněnému vniknutí třetí osobou, a to bezpečnostním kódem a alarmem;

IT systém je standardní, vyzkoušený a udržovaný. Přístup do IT systému je omezen podle nastavených uživatelských oprávnění.

IT systém je pravidelně testován a udržován externím správcem IT systému, se kterým je uzavřena smlouva o správě osobních údajů.

**Jsou zpracovávané osobní údaje přenášeny do zahraničí nebo jsou přístupné ze zahraničí**

* + - * 1. Nejsou.

**Jsou pracovníci, mající přístup k osobním údajům v rámci zpracování osobních údajů, proškoleni? Mají tito pracovníci ve svých smlouvách sjednánu povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům:**

* + - * 1. Pracovníci realitní kanceláře jsou proškoleni o GDPR a zásadách ochrany osobních údajů, jsou smluvně zavázáni mlčenlivostí ve vztahu k osobním údajům, se kterými se dostali při plnění svých povinností do styku.

**V Ostravě dne 25.5.2018 Bc. Eva Hozová**

jednatelka

**Reality holding plus s.r.o.**